Cartilha do
Orçamento Doméstico

BoaVista

A **Boa Vista** é uma empresa brasileira que está ao seu lado quando o assunto é orçamento doméstico.

Temos uma grande preocupação em ouvir você e mais que isso: poder ajudar a controlar seu dinheiro para que você possa sempre ter crédito e realizar seus sonhos.

E não é difícil fazer isso, apenas precisamos ficar atentos para não gastar mais do que ganhamos, ou seja, manter o equilíbrio entre o que recebemos e o que gastamos todos os meses.

Depois de ler e praticar as dicas desta cartilha, você verá que é mais fácil do que pensava.

A **Boa Vista** sabe que o uso consciente do dinheiro e do crédito pelos consumidores, ajuda muito para o crescimento do país, e traz benefícios diretos para toda a população.

E você? Precisa de ajuda para organizar sua vida financeira?

Entrou no vermelho?

Para evitar que aconteça, é só começar agora mesmo o controle das suas contas.

Aqui a **Boa Vista** dá várias dicas!

Teste do *Consumidor*

Para começar este trabalho, precisamos saber como você lida com suas finanças. Assim fica mais fácil definir o que precisamos fazer para melhorar. Com o teste abaixo, conseguiremos entender isso. Para cada umas das perguntas, marque com um X a resposta que melhor representa o seu comportamento.

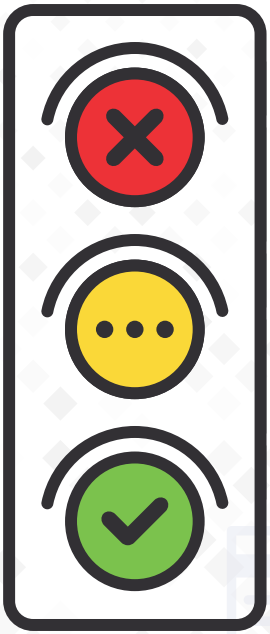
1. Você controla todos os gastos do mês?		
a) Controlo tudo até o café na padaria	b) Controlo os grandes gastos	c) Não controlo
2. No final do mês, seu dinheiro:		
a) Sempre sobra	b) Nem sempre sobra	c) Falta
3. Você paga as contas, carnês e cartão de crédito em dia?		
a) Pago sempre em dia	b) Atraso de vez em quando	c) Atraso quase todo mês
4. Você confere o extrato da conta do banco, do cartão de crédito e das contas de consumo?		
a) Confiro sempre	b) As vezes confiro	c) Não confiro nunca
5. Você utiliza o limite de cheque especial?		
a) Utilizei uma vez	b) Utilizo de vez em quando	c) Utilizo todo mês
6. Você tem alguma dívida em aberto?		
a) Não tenho	b) Não sei	c) Tenho
7. Pesquisa os preços antes de comprar?		
a) Nunca	b) Às vezes	c) Sempre
8. Prefere pagar à vista e ter desconto no preço?		
a) Às vezes	b) Sempre	c) Não
9. Antes de fazer uma nova prestação ou de usar o cartão de crédito você soma as prestações que já tem que pagar todo mês?		
a) Nunca somo	b) Nem sempre somo	c) Sempre somo
10. Quando pretende comprar uma TV nova você:		
a) Poupa até ter o valor necessário	b) Faz um carnê dentro do seu orçamento	c) Usa o cheque especial

Passe este teste para seus familiares e amigos!
Ele pode ajudar a melhorar a vida financeira deles também!

Vamos ver o resultado do teste?

Marque no quadro as respostas que você selecionou e some os pontos correspondentes:

PERGUNTA	A	B	C
1	3	2	1
2	3	2	1
3	3	2	1
4	3	2	1
5	3	2	1
6	3	1	2
7	1	2	3
8	2	3	1
9	1	2	3
10	3	2	1



0 a 10 – Na Boa, você precisa melhorar e a gente vai ajudar!

Fique de olho nos seus gastos! Comece a fazer o orçamento doméstico (pág. 08), ou use a planilha que está no **www.consumidorpositivo.com.br**, e se já estiver no vermelho não se desespere, a **Boa Vista** vai ajudar você a resolver (pág. 16).

11 a 20 – Na Boa, cuidado para não se arriscar demais.

Fique ligado nas dicas de orientação financeira! Comece anotando tudo o que você gasta e o que ganha. Assim você consegue planejar melhor o seu futuro e o da sua família (pág. 08).

21 a 30 – Você está na Boa!

Lembre-se sempre de acompanhar seu orçamento e planejar sua poupança para que seus sonhos se tornem realidade. Saiba também como o cadastro positivo pode te ajudar (pág. 20).

O que é *orçamento doméstico?*

Para você controlar suas contas, precisa saber o que é orçamento doméstico: um modo de controlar as despesas e o dinheiro da família.

De uma forma simples, fazendo as contas de quanto dinheiro entra e quanto sai no mês, dá para perceber:

- Quanto estamos gastando
- Quanto dinheiro sobra no mês
- Se podemos gastar mais ou se devemos poupar
- Se conseguimos programar uma poupança

Vamos começar o controle *agora mesmo?*

1 Some todos os seus ganhos:

a. salário líquido (aquele que realmente vai para seu bolso)

b. trabalhos extras (bicos, etc.)

c. pensões, auxílios, etc.

2 Escreva todos os seus gastos do mês, desde as contas com aluguel, água, luz, fatura de cartão de crédito, até aquele cafezinho que você tomou na padaria. Nada pode ficar de fora!

3 Separe esses gastos em:

a. despesas fixas (aquelas que você tem todo mês e tem o mesmo valor, como aluguel, prestação da casa, do carro, etc.)

b. despesas variáveis (que também tem todo mês, mas os valores podem variar conforme o seu uso, como água, telefone, luz, etc.) e imprevistos, como conserto de carro, multa, remédios e outros

4 Some todos os ganhos e diminua todas as despesas. O resultado é o seu saldo. O ideal é que esse saldo seja sempre positivo

Ganhos ----------

-Gastos ----------

Saldo ----------

Vamos lá

Esse é um modelo que pode ser usado para você controlar suas finanças. Se preferir, a Boa Vista também oferece gratuitamente uma planilha mais completa no site www.consumidorpositivo.com.br para que você use em seu computador.

Destaque esta folha e coloque em lugar de fácil acesso, como por exemplo, a porta de sua geladeira.

RECEITAS	R$
Salário líquido (descontar INSS e IR)	
Extras (bicos, pensões, etc.)	
TOTAL	
INVESTIMENTOS	**R$**
Poupança	
Fundos	
Outros	
TOTAL	
DESPESAS	**R$**
Aluguel e Condomínio	
Financiamento da casa própria	
Prestações (carro, seguro, plano de saúde, escola)	
Contas (água, luz, telefone, celular, gás, internet)	
Alimentação (supermercado, feira, açougue, padaria)	
Transporte (despesa com ônibus, metrô ou combustível)	
Serviços domésticos (consertos, manutenção, etc)	
Animais domésticos (ração, veterinário, etc)	
Despesa com roupas, calçados e acessórios (pessoal / para os filhos)	
Lazer (cinemas, restaurantes, passeios, viagens curtas, etc)	
Caridade / Dízimo	
Pensão Judicial / Outras obrigações	
Remédio	
Presentes	
Cartão de crédito / Empréstimos	
Imprevistos	
Impostos	
Outros	
TOTAL	
SALDO	**R$**

BoaVista

Mais dicas para ajudar no controle de seus gastos? *Veja aqui mesmo!*

Agora que você começou a anotar todos os seus ganhos e gastos, já consegue achar onde consegue economizar, afinal, para realizar seus sonhos, precisará gastar menos e poupar mais!

Liste aqui algumas formas de economizar em suas despesas:

01	
02	
03	
04	
05	

Planejamento dos *seus sonhos*

Chegou a coisa boa dessa história: planejar os seus sonhos!

Com dedicação e planejamento, é possível conquistar o que você quer. Pode levar um tempo para juntar o dinheiro que precisa, mas você verá que valerá à pena!
E o que é melhor: você já se acostumou a economizar e pode ir para o próximo sonho bem mais facilmente!

Sonho	Quanto custa?	Em quanto tempo quer realizar?	Valor a poupar todo mês
01			
02			
03			

Agora inclua estes valores em seu orçamento doméstico.

Vamos realizar *esses sonhos?*

Já viu onde pode poupar e listou seus sonhos?

Agora vamos dar as dicas de como poupar. Sonhar é bom e todo mundo gosta. A compra da casa própria, faculdade, carro, computador, celular... são tantos os desejos que só mesmo com muita organização será possível alcançar. Mas calma: um passo de cada vez.

Organize seus planos considerando quais são os mais importantes, o que você quer fazer primeiro, e aí:

- Avalie quanto dinheiro precisa para realizar cada objetivo
- Calcule a quantia que pode poupar por mês
- Discuta com a família como poderão juntar esse dinheiro (economizando água, luz, telefone, etc.)
- Calcule o tempo necessário para juntar esse dinheiro
- Crie um plano para juntar esse dinheiro e siga à risca!
- Converse sempre com a família sobre seus planos

Estamos aqui também para *ajudar você a poupar*

O valor de seu salário não impede você de começar a poupar. **Comece com o valor que pudere** aumente sempre que possível.

Todos os meses, ao receber seu salário, separe o valor da poupança e depois faça o pagamento de suas contas. Se sobrar mais, ótimo! Guarde também esse dinheiro.

Sabe quais são as vantagens de fazer uma poupança?

- Garantir um futuro mais tranquilo
- Pagar os estudos dos filhos
- Comprar à vista, para melhorar descontos e fugir dos juros
- Fazer uma viagem
- Comprar sua casa própria
- Comprar ou trocar de carro
- Aumentar seu pé de meia com os ganhos de sua aplicação
- Ter uma reserva para o caso de emergência

Ah, e lembre-se da *poupança de emergência!*

Já ouviu falar de poupança de emergência, mas não sabe o que é?

Grande parte dos “nomes sujos” acontecem por problemas como a perda de emprego, doença na família ou outros imprevistos. Previna-se dessas situações com uma poupança de emergência.

A conta é simples: calcule seu gasto mensal e multiplique por 6. Tendo esse valor guardado, ele ajudará você durante 6 meses, período que você poderá conseguir um novo emprego, ou custear as despesas de saúde, sem entrar no vermelho novamente.

Hoje já existem diversas formas de investimento disponíveis, com aplicações pequenas, que podem caber no seu bolso. Procure informações sobre as modalidades disponíveis em bancos, financeiras ou na internet.

Seguiu todos as *orientações anteriores?*

Já começou a controlar sua renda e fez seu plano? **Ótimo!**

Mas lembre-se: imprevistos podem acontecer e você pode voltar à estaca zero.

Mas dá para evitar e contornar a situação!

Você só precisa ficar sempre ligado no seu orçamento, mesmo com as coisas indo bem.

E como resistir a uma compra tentadora?

- Separe uma grana para despesas extras
- Mantenha o dinheiro poupado longe do seu alcance
- Anote seus gastos sempre
- Se gastar mais em um item, economize em outro
- Converse e faça com que a família toda participe do orçamento
- Mantenha uma lista de formas de cortar despesas
- Tente conseguir ganhar recursos extras

O que fazer quando o salário mensal somente paga nossas despesas? É possível pensar em outras formas de ganhar dinheiro.

Pode ser um “bico”, trabalho temporário, trabalho no período de férias, entre outros.

Mas o que fazer? Utilize os conhecimentos que já possui, para ganhar dinheiro com seu tempo livre atual:

1. Se entende de elétrica, faça pequenos reparos na vizinhança
2. Se sabe cozinhar, pode vender refeições, doces ou salgados
3. Se entende de informática, pode prestar serviços de assistência técnica

Consumo responsável

Comprar é bom e todo mundo gosta, não é mesmo?

É natural ter vontade de comprar, mas depois de tanta dedicação, você não vai querer ter problemas de crédito novamente, né?

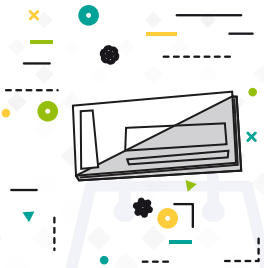
Em primeiro lugar é importante comprar só o que realmente é necessário, depois, se for ganhando mais ou juntando mais dinheiro, aí sim você pode comprar o que tiver vontade. Anote mais este sonho e siga os passos para fazer ele acontecer.

Se não tiver esse cuidado e gastar mais do que ganha ou do que pode pagar, terá que começar a planejar e economizar tudo de novo.

Para evitar isso é só não exagerar em gastos com:

Cartão de Crédito

Cheques



Carnês

Dicas e cuidados para *pagamentos parcelados*

Cartões de Crédito

- Pague em dia o máximo que puder. Os juros sobre o saldo devedor são mais altos e em pouco tempo o valor a pagar aumentará muito.
- Ao dividir um pagamento em várias vezes, fique atento para não juntar muitas parcelas para os meses seguintes e comprometer o orçamento doméstico.
- Fazer dívidas é fácil, mas lembre-se sempre de que, um dia, você terá de pagá-las.
- Cuidado com a “bola de neve” que se forma quando você perde o controle no uso do cartão de crédito.
- Verifique bem a fatura e confira:
  - Pagamento anterior: se está correto o que foi pago no mês anterior
  - Valor total: se está correto o valor dos gastos que você realizou no mês
  - Compras parceladas: quantas já foram pagas e quantas ainda faltam
  - Taxas e encargos: mostram os juros e valores cobrados referentes ao financiamento no mês

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a administradora de seu cartão de crédito ou converse com o gerente do seu banco.

Cheques

- Anote, no canhoto a data, o valor do cheque emitido e o saldo disponível
- Evite entrar no cheque especial porque os juros são muito, muito altos
- Se der algum cheque pré-datado, controle bem o saldo para que esse cheque não volte sem fundo

Carnês

- Pague pontualmente
- Cuidado para não acumular mais prestações do que você pode pagar

E se algum *imprevisto acontecer?*

Se por algum motivo você perder o controle do seu orçamento, seu nome poderá ir para o SCPC.

Evite isso! Se você sabe que vai ter dificuldades para pagar algo, entre em contato com a empresa que fez a compra antes mesmo da data de vencimento para pedir mais prazo. Fuja das dívidas!

Caso tenha recebido uma comunicação de cobrança, a primeira coisa que você deve fazer é procurar a empresa e fazer um acordo de pagamento.

Se não souber para quem deve, acesse **www.consumidorpositivo.bom.br** ou vá até um dos postos de atendimento da **Boa Vista** e faça uma consulta grátis do seu nome. Para isso, você precisa levar um documento com foto (RG ou CNH) e CPF originais.

Depois faça o que for preciso de acordo com cada caso:

Registro de Débito

a. Entre em contato com a empresa para a qual você está devendo e fale com a área de cobrança. Negocie ou pague sua dívida e exija um documento que comprove o pagamento ou acordo.

b. A própria empresa se encarregará de comunicar a liquidação da dívida à **SCPC.**

c. Atenção: exija sempre um documento que comprove essa regularização. Se preferir, vá também à**SCPC** e apresente aos atendentes a cópia autenticada ou cópias simples, junto ao original do documento que comprova o pagamento ou acordo.

Título protestado em cartório

a. Se não tiver a informação de quem protestou, solicite a certidão de protesto junto ao cartório, a fim de localizar o credor.

b. Junto à empresa, liquide a dívida. Depois, para o cancelamento, dirija-se ao Cartório de Protestos com os Títulos ou documento de dívida original, com o carimbo do protesto ou apresentar declaração de anuência com todos os dados do título (número, emissão, vencimento e valor), com firma reconhecida e qualificação completa de quem assina. Se for pessoa jurídica, papel timbrado e número do CNPJ.

c. Uma vez cancelado o protesto, o próprio cartório comunicará o cancelamento à **SCPC.**

d. Se preferir, vá até a **SCPC** e apresente a certidão original, acompanhada de cópia simples, ou então uma cópia autenticada na mesma data e no mesmo cartório em que foi emitida a certidão original.

Cheques sem fundos

Quando seu nome constar no cadastro de emitentes de cheques sem fundos – CCF

a. Recupere o cheque e vá à agência bancária em que você tem conta corrente e regularize a situação, comprovando, junto à agência que originou a inclusão, o pagamento do cheque que deu origem à ocorrência.

b. Se não souber para quem emitiu o cheque, solicite a microfilmagem na sua agência.

c. Após essa regularização, peça ao gerente que retire seu nome do referido cadastro. Ao pedir a exclusão, lembre-se de solicitar ao banco o recibo da carta de solicitação, o que comprova que o cheque foi liquidado.

d. Se não localizar o cheque, leve à agência bancária na qual possui conta a carta do credor com firma reconhecida e a certidão dos dez Cartórios de Protestos. DICA: em algumas cidades, os cartórios atendem pela internet. Pesquise antes!

Seu nome é o seu *maior patrimônio*

A **Boa Vista** ajuda você no planejamento das suas finanças pessoais, no monitoramento do seu CPF e ainda na proteção contra fraudes e golpes.

Acesse **www.consumidorpositivo.com.br**, cadastre-se e conheça todos os serviços disponíveis.

O cadastro é fácil e rápido!

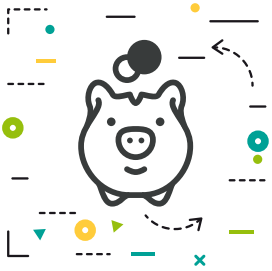
Conheça os serviços disponíveis que ajudam você a cuidar do seu nome

Consulta gratuita de débito

Consulte seu CPF na base de dados do **SCPC** gratuitamente, a qualquer hora, pela internet.

Cadastro positivo

Seja reconhecido pelas contas pagas e não por eventuais dívidas. Sua oportunidade de manter seu crédito com melhores condições.



Educação Financeira

Dicas, planilha e cartilha para ajudar no controle do orçamento doméstico.

Radar pessoal

Monitore o uso do seu CPF para proteger o seu nome e evitar fraudes envolvendo seus documentos.

SOS cheques e documentos

Registre um “alerta” para evitar fraudes em seu nome, em caso de documentos roubados, ou extraviados.

Acertando suas contas

Conheça o programa Acertando Suas Contas e confira as ações em andamento.

Lembre-se de manter seus dados sempre atualizados.

0800 011 15 22 ou **www.consumidorpositivo.com.br**

E o Cadastro Positivo?
Como ele pode me ajudar?

O Cadastro Positivo reúne as informações de pagamentos do consumidor, seu**HISTÓRICO DE CRÉDITO DE BOM PAGADOR**

O Cadastro Positivo é o “boletim” da sua vida financeira, ou seja, um banco de dados que registra os pagamentos que você fez, formando seu histórico de crédito.

Desta forma, todas as contas que você paga todo mês contam a seu favor e podem ajudar você a conseguir mais e melhor crédito no mercado, mesmo que eventualmente você tenha ficado com o “nome sujo”.

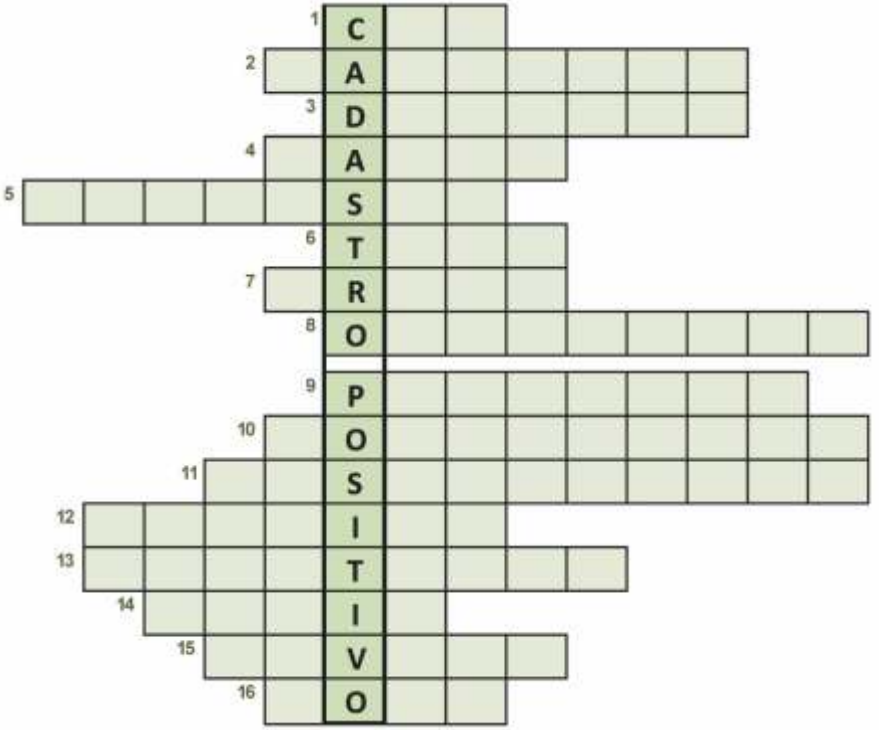
Autorize seu cadastro em **www.consumidorpositivo.com.br**

Divirta-se numa Boa!

Encontre palavras importantes para que você mantenha seu orçamento doméstico sobre controle.

SONHOS ORÇAMENTO DOMÉSTICO IMPREVISTOS
POUPANÇA PLANEJAMENTO NOME LIMPO
CADASTRO POSITIVO

Y	Y	O	R	Ç	A	M	E	N	T	O	D	O	M	É	S	T	I	C	O
C	J	L	M	A	H	Q	C	O	N	W	H	B	U	C	L	L	M	B	X
H	A	H	M	F	I	G	D	U	M	U	M	F	U	R	W	U	N	K	D
J	H	Y	N	I	F	I	A	S	B	X	B	D	G	C	K	Q	D	G	S
N	N	C	G	D	U	J	X	L	U	C	J	X	V	C	W	G	C	I	G
P	K	H	E	I	K	O	P	L	A	N	E	J	A	M	E	N	T	O	R
V	N	O	R	C	E	Q	V	P	W	S	Y	Y	U	W	L	D	N	Y	G
Y	H	I	S	S	A	P	V	L	X	T	K	W	Y	G	G	I	R	H	E
E	U	O	J	X	E	D	Q	I	D	F	M	C	L	O	D	D	H	Q	R
F	W	Q	A	L	E	P	A	C	I	M	P	R	E	V	I	S	T	O	S
D	Y	E	M	Y	H	O	O	S	V	Y	F	S	J	L	E	R	D	J	C
D	T	E	O	X	N	W	Y	U	T	E	L	N	I	L	I	L	D	H	J
R	I	B	E	R	K	U	F	W	P	R	D	P	W	O	Y	Y	Q	N	D
M	N	J	E	K	I	Q	E	A	R	A	O	V	M	V	W	O	N	I	K
V	O	J	P	L	W	J	F	L	R	W	N	P	N	C	G	H	U	A	U
F	M	N	X	H	W	P	H	O	V	O	H	Ç	O	Q	N	T	X	D	L
C	E	P	W	D	L	Y	F	C	I	S	P	P	A	S	X	X	H	B	P
R	L	U	Y	F	U	E	E	L	F	O	J	G	G	Y	I	X	F	F	W
R	I	M	O	M	Y	H	P	K	W	N	O	X	O	T	B	T	X	L	N
R	M	A	O	L	I	H	O	L	Y	H	D	U	Y	W	T	Y	I	T	N
K	P	Q	G	U	X	F	S	T	Y	O	M	N	K	J	G	M	C	V	Q
K	O	L	M	W	Y	N	J	F	X	S	Q	R	F	I	J	C	Y	B	O
L	R	T	G	J	V	T	B	K	W	U	Q	L	N	P	O	T	W	O	A
E	V	X	K	B	P	J	K	D	P	O	H	D	O	J	D	V	X	O	S
W	T	F	O	L	P	G	W	L	Q	B	Y	X	L	W	T	L	R	E	L

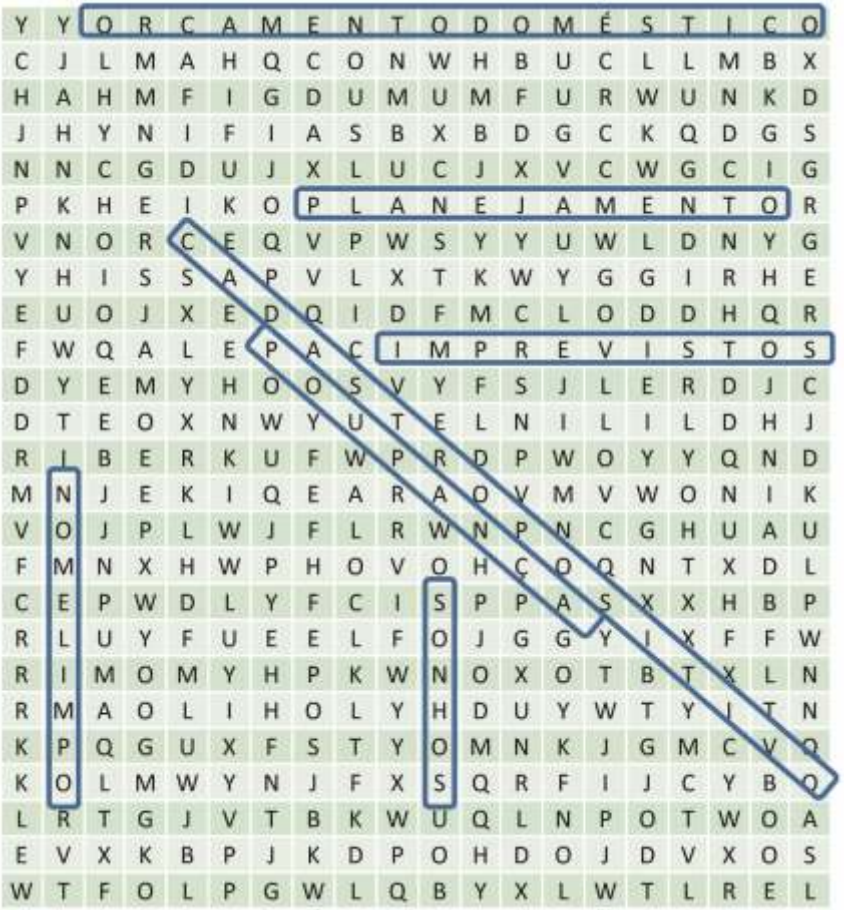


1. Cadastro de Pessoas Físicas
2. _____ do Orçamento Doméstico da Boa Vista
3. São as contas que pagamos todos os meses, sinônimo de gastos.
4. Bloco com folhas para pagamento a prazo de prestações de compras.
5. Apresentar título em cartório para formalizar uma dívida.
6. Tipo de tributo pago junto com contas de água e luz.
7. Período de tempo determinado, que pode ser em dias, meses ou anos.
8. Modo de controlar e acompanhar as despesas e gastos da família: _____ Doméstico.
9. Reserva financeira para utilizar no futuro.
10. Aquele que compra. Sinônimo de cliente.
11. O consumidor _____ sabe controlar seu orçamento, econiomizar, previnir-se, não compra por impulso e usa o crédito a seu favor.
12. Quando conseguimos um limite para a compra e bens no comércio ou em bancos. Sinônimo de emprestimo.
13. Sinônimo de Honra, quando as pessoas nos consideram bem.
14. Quando recebemos ajuda de alguém. Sinônimo de amparo, respaldo e sustentação.
15. O que se deve. Conta vencida a pagar.
16. Seu maior patrimônio.

Anotações

Respostas dos desafios

Caça Palavras



Palavras Cruzadas

1 CPF
2 CARTILHA
3 DESPESA
4 CARNÊ
5 PROTESTO
6 TAXA
7 PRAZO
8 ORÇAMENTO
9 POUPANÇA
10 CONSUMIDOR
11 RESPONSÁVEL
12 CRÉDITO
13 REPUTAÇÃO
14 APOIO
15 DÍVIDA
16 NOME

Anotações

Anotações

Consulte seu nome gratuitamente e baixe uma planilha para controlar melhor seu dinheiro em

www.consumidorpositivo.com.br

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE BATATAIS
END. PRAÇA DR. JOSÉ ARANTES JUNQUEIRA, 90, CENTRO
BATATAIS/SP, CEP 14300-023
FONE: 16.3761-3700
E-MAIL: acebatatais@acebatatais.com.br
SITE: www.acebatatais.com.br